

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスHikarie 1st.2nd

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 令和7年 3月 20日

回収数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	1	0	・広いとは思えないため。 ・年齢や必要な支援別に部屋が分かれて いていいと思いました。	安全に考慮し、活動内容によっては適切 な広さの部屋を利用して活動していきま す。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	0	0	1		規定に基づき配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	0	・階段はある。 ・前の公園への移動は横断歩道を使っ ているのか？ ・トイレが広かったり、部屋の中がシン ブルで刺激が少ないと思います。	階段には手すりを設置し、利用者の階段 の登り降りには十分注意しております。 前の公園への移動は、U18のお子様のみ 職員引率の元、北方警察署の許可を得て 道路を横断しています。その他のグルー プのお子様は車での移動となります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	0		毎日の清掃や消毒を欠かさずおこなっ ています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	34	0	1	0	・子どもの特性に合わせた支援をし てもらっています。 ・高学年になってきた時の専門的な先生 としては、支援級経験の方が少ないと感 じる。	特別支援学校での教員歴のある職員を中 心に専門性を高める努力をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	35	0	0	0		各グループの経営案に基づき、活動 を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	34	1	0	0	・モニタリングを通して、寄り添って いただいた作成をしていただいています。	契約時や定期懇談等で、利用者様のニ ーズを把握させていただいた上で個別支援 計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	34	1	0	0		お子様の実態に応じて、各項目適切に設 定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	1		各々課題や目標に合わせて支援を行い、 それに基づいて連絡帳等記入するよう に意識しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	35	0	0	0	・本日の記録から、日々のプログラムが 何を目的としているか明確で、いろい ろなアプローチをいただいています。	継続（反復）していく活動と新たに取り 入れる活動をバランスよく行うことを心 がけています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	4	3	15	・他の子どもたちとの交流は難しいと思 う。必要なのか。 ・必要あるとは思わない。	事業所内の仲間同士の関わりを優先して きましたが、今後機会があればグループ 毎に計画したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	1	・利用日以外で行われているかですが 分かりません。ただ、その活動が必要と も感じません。当事業所の異年齢との活 動が活かされていると思います。	契約時、懇談時に今後も継続していき ます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	34	0	0	1	・モニタリングの時に丁寧な説明をし てもらっています。	書面を提示しながら、1つひとつ丁寧に ご説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	20	5	2	8	・保護者会のような機会があるとい なとは感じている。	SNSで特別支援に関する情報を定期的 に発信し、保護者様も閲覧できるように しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	35	0	0	0	・送迎の時やDMを通して子どもの状況 を頻りに伝えることができてありがたい です。	アプリを用いて写真や動画を使い、より 具体的に状況を共有することを心がけて います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	1	0	・家でも〇〇してほしい等、ディサービ スと同じ支援をしたいので、助言はどん どん言ってほしい。	定期的に懇談を実施しております。ま た、保護者様からご相談を受けた時には 真摯に対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	1	・苦手なことでも子どもの個性と捉えら れるような支援をしていただき、親のモチ ベーションが上がり、助かっています。	今後も学校や家庭、事業所と密に情報を 共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	4	15	・保護者同士の交流はあるとうれしい。 ・父母の会や保護者会などが開催されて いるのが情報がないので分からない。	事業所内のイベント等で保護者様にボラ ンティアとして参加いただき、交流を深 めています。また、今後は父母会等も開 催させていただく予定です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	0	5	・相談をするときすぐ返答をいただけています。	困りごとがあると、相談をしていただけています。また、SNSで気軽に相談が行える場を設け、回答させていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1	0	0		アプリのDM機能でいつでもやりとりが行えるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	1	0	0		通信、ホームページ、SNSでの発信に力を入れ、開かれた事業所を意識して努力しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1		個人情報は鍵のついた棚で管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2	1	6		マニュアルについては事業所内に分かりやすく掲示し周知に努めます。訓練については検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	9		定期的に避難訓練を行い、実際に利用者様と避難場所まで避難する練習を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	1	3		教室、公園等の安全点検を引き続き行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	0	4	・子どもに異変があると電話をいただきます。出れない時には、写真付きで状況が分かるようにさせていただいています。	大きな事故は起きていませんが、怪我等があった時には速やかに保護者様に連絡をとり、状況説明をさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	・ヒカリエの鞆を見るときうれしそうに準備をしてくれています。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるようにスタッフ一同成長していきたいと考えております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	0	0	1	・送迎車にもすぐ乗って座る姿を見ると、安心でき、楽しい大好きな場所だと伝わってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	・本当に子どもの様子、変化、成長、課題を見出して支援していただき、助かっております。子どもの大好きな場所であり、居場所であり、成長している姿を見ているのでとても満足しています。	