

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス・児童発達支援HIKARIE 3rd				公表日 令和7年3月20日		
		利用児童数 47				回収数 39		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	0	2	・日当たりよし、職員の風通しと雰囲気よし ・児発の頃から変わらないのがお良し	安全に考慮し、活動内容によって環境設定を工夫し、今後も活動していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	2	0	4	・配置数はもちろん〇 先生方のそれぞれのキャラも素晴らしい子供は喜んでいます。	規定に基づき配慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	2	0	3	・専門的なことは分かりませんが、放デイを何件も見学しましたが、HIKARIEの環境が断トツに良いと感じています。	今後も引き続き、お子様にとって過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	1	・日当たりよし、職員の風通しと雰囲気が良いです。	毎日の清掃や消毒等を行い、環境面に配慮しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・児発の頃から通っており、息子の特性だけでなく、性格、長所、短所を十分に理解し声をかけていただいています。	特別支援学校での教員経験のある職員を中心にし、専門性を高める努力をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	3	・代表者の通信をいつも読んでおり、支援プログラム・運営規定についてもしっかり理解しています。	各グループの経営案に基づき、活動を計画・実施しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	0	0	1	・親が見逃していたこと等にも気づき、支援計画に組み込んでいただいたりと感謝しています。	契約時や定期懇談等を通して、利用者様のニーズを把握させていただいたうえで、個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	0	0	1	・本人支援ではオーダーメイドの支援をして頂き大変満足しています。家族支援でも相談に対して適切な助言を最短で頂き、心強く思っています。移行支援に関しては無理なくペースに合わせて支援して頂いています。	お子様の実態に応じて、各項目適切に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	2		実態や課題を踏まえ、日々活動を計画し支援を行っています。また、連絡ノートにて様子をお知らせしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1	0	2	・知育ゲーム、創作活動、レクリエーション活動等、色々な新しい活動にチャレンジしている様子を連絡アプリで毎日楽しく拝見しています。	今後も、継続（反復）していく活動と、新たに取り入れる活動の選定を大切にしていきたいです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	3	3	9	・地域の他の子との交流は他にあり、放デイには求めています。	事業所内でのかわわりを優先しておりましたが、今後機会があればグループごとに計画したいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	1	・代表者の通信をいつも読んでおり、支援プログラム・運営規定についてもしっかり理解しています。	今後も、契約時及び懇談時に行っていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		書面で提示しながら、丁寧な説明を心掛けています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	7	1	9		SNSで特別支援に関する情報を定期的に発信し、保護者様も閲覧できるようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2	0	0	・連絡アプリにて子どもの活動の様子を写真付きで知ることができ、大変有り難く思います。	アプリを通して、写真や動画を配信することで、より分かりやすく様子を伝えることを心掛けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	4	0	0	・突発的な子供の様子の変化に対してすぐに面談していただいたり、電話やメールで助言を頂き、心強かったです。	定期的に懇談を実施しております。また、保護者様から相談を受けた際はその都度真摯に対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1	0	1	・職員の方の自身の目線や経験を通して話をさせていただき、障害に対して常に寄り添って頂き感謝しています。	今後も、学校や家庭、事業所と密に情報を共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	8	2	11	・保護者が参加できる夏祭りはすごく良い機会だと感じたので、そのような会がもっとあるといいと思います。	事業所内のイベント等で保護者様にボランティアとして参加していただく等、交流の場を設定していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	0	0	2		SNSでも気軽に相談を行える場を設け、回答させていただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	0	・連絡帳アプリが大活躍です！	アプリの機能を使い、やりとりを相互に行うことができるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	0	0	0	・通信はとてもタメになるコラムが書いてあり、参考にしています。 ・インスタはいつも拝見し和んでいます	通信、ホームページ、SNSでの発信に力を入れ、開かれた事業所を意識しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	1	・十分注意されています。	個人情報の管理は、鍵をかけて適切に行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	1	10	・子どもに分かりやすく動画で説明しています。	マニュアルについては、事業所内に分かりやすく掲示し、周知に努めます。訓練については検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	9		定期的に避難訓練を行い、実際に避難場所まで非難する訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1	0	1		教室、公園等の安全点検を引き続き行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	0	3		大きな事故は起きていませんが、ケガ等あった際は速やかに保護者様へ連絡をし、状況説明をさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	・どの先生も笑顔で接して下さり安心して過ごせています。 ・自宅でもない、学校でもない、ヒカリエにあるまた違った安心感がある様で心強いです。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるように、スタッフ一同成長していきたいと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	0	0	・特に休日の活動が楽しみです。 ・おでかけが嬉しいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	・大満足です！ ・先生方が皆、信頼でき、頼りになり、いつも支えられています ・いつも本当にありがとうございます！	