

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス・児童発達支援HIKARIE 3rd

公表日 令和7年3月20日

利用児童数 24

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	1	1	・広くはないが、クガなく過ごせている。	安全に考慮し、活動内容によって環境設定を工夫し、今後も活動していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	2		規定に基づき配慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	3		今後も引き続き、お子様にとって過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0	・子どもの笑顔が多いので、ストレスフリーで心地よい環境になっていると思います。	毎日の清掃や消毒等を行い、環境面に配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・トイレトレーニングをしてくれている。 ・特性に合わせたアプローチをしてもらっています。 ・泣いていても最後には笑顔になっているので、特性に合わせて療育がされていると思います。	特別支援学校での教員経験のある職員を中心にし、専門性を高める努力をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		経営案に基づき、活動を計画・実施しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・モニタリングを通して子どもに必要な支援を確認できています。	契約時や定期懇談等を通して、利用者様のニーズを把握させていただいたうえで、個別支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		お子様の実態に応じて、各項目適切に設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		実態や課題を踏まえ、日々活動を計画し支援を行っています。また、連絡ノートにて様子をお知らせしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1	・色々な活動をしていただいています。	今後も、継続（反復）していく活動と、新たに取り入れる活動の選定を大切にしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	2	7		事業所内でのかわわりを優先しておりましたが、今後機会があれば計画したいと思っています。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		今後も、契約時及び懇談時に行っていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		書面で提示しながら、丁寧な説明を心掛けています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	2		SNSで特別支援に関する情報を定期的に発信し、保護者様も閲覧できるようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	・迎える時に子どもの様子を伝えることができ、アプローチ法を考えてもらえて有り難いです。	アプリを通して、写真や動画を配信することで、より分かりやすく様子を伝えることを心掛けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		定期的に懇談を実施しております。また、保護者様から相談を受けた際はその都度真摯に対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・悩みを受け入れてもらえ、肯定的なアドバイスをいただいています。	今後も、園や家庭、事業所と密に情報を共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	2	7		事業所内のイベント等で保護者様にボランティアとして参加していただく等、交流の場を設定していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		SNSでも気軽に相談を行える場を設け、回答させていただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		アプリの機能を使い、やりとりを相互に行うことができるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	・個人の姿はもちろん助かりますが、みんなの様子が分かると嬉しいです。 ・どんな活動を行ったか、アプリ、通信を通じて知ることができています。	通信、ホームページ、SNSでの発信に力を入れ、聞かれた事業所を意識しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0		個人情報の管理は、鍵をかけて適切に行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	7		マニュアルについては、事業所内に分かりやすく掲示し、周知に努めます。訓練については検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	9		定期的に避難訓練を行い、実際に避難場所まで非難する訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	3		教室、公園等の安全点検を引き続き行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2		大きな事故は起きていませんが、ケガ等あった際は速やかに保護者様へ連絡をし、状況説明をさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・ヒカリエ利用日であると伝えると喜んでいます。先生や友達と遊んだ活動を楽しそうに報告してくれています。 ・笑顔が多く、先生にハグする場面もあり、心を聞いていると感じています。	この評価に甘んじることなく、お子様の貴重なお時間を充実した時間にし、成長を促していけるように、スタッフ一同成長していきたいと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・毎日でも行きたいととても楽しみにしています。 ・たまに行きたくないと言われますが、保育園ほど行きたくないと言いはなく、「楽しい?」と聞くと「うん!」と答えてくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・子どもも楽しく通所でき、子どもの悩みに対して前向きなかわりをしてもらえ満足しています。いつもありがとうございます。 ・ヒカリエに行った後はニコニコで帰ってきてくれます。	